

PASSEGGERI ALLONTANATI PER CONDOTTA INADEGUATA

Con riferimento agli eventi verificatisi ieri, 23 luglio 2025, che hanno coinvolto un gruppo di passeggeri adolescenti a bordo del volo VY8166 da Valencia a Parigi Orly:

- La sicurezza dei nostri passeggeri e delle nostre operazioni è, e sempre sarà, la nostra massima priorità.
- L'intervento del personale di bordo è stato effettuato esclusivamente in risposta a un comportamento che ha ostacolato le procedure mirate a garantire la sicurezza dei passeggeri sul volo.
- Un gruppo di passeggeri adolescenti ha assunto un comportamento altamente inadeguato e un atteggiamento ostile, mettendo a rischio la sicurezza del volo.
- Questo gruppo ha impiegato in maniera non conforme i dispositivi di emergenza e ha ostacolato lo svolgimento della dimostrazione delle regole di sicurezza obbligatoria, ignorando ripetutamente le istruzioni del personale di bordo.
- Nonostante i numerosi avvertimenti, questo comportamento inappropriato è persistito, costringendo l'equipaggio ad attivare i protocolli di sicurezza previsti dalla compagnia. L'equipaggio, in conformità con quanto prevedono questi protocolli, ha richiesto l'intervento della Guardia Civile che, dopo aver valutato la situazione, ha deciso di far scendere il gruppo per garantire la sicurezza del resto dei passeggeri.
- Giunti al terminal, il gruppo ha continuato a mantenere un comportamento aggressivo. Alcuni individui hanno mostrato un atteggiamento violento nei confronti delle autorità, che ha persino portato all'arresto di uno di loro.
- Smentiamo categoricamente qualsiasi insinuazione sul fatto che la decisione del nostro equipaggio sia stata presa per motivi legati alla fede religiosa dei passeggeri coinvolti. La decisione è stata presa esclusivamente per garantire la sicurezza di tutti i passeggeri. Vueling rifiuta categoricamente qualsiasi forma di discriminazione, senza eccezioni.
- Siamo profondamente dispiaciuti che si sia verificato questo incidente e apprezziamo il sostegno e la comprensione dei passeggeri coinvolti in questa situazione.